

## MODULO RMA NO. ....

- **Compilare il presente modulo in tutte le sue parti** ed inviarlo prima di inviare la merce via email a: [sales@fbaparts](mailto:sales@fbaparts) oppure al numero di Fax **0985-250441**.
  - Attendere che FB Engineering Vi restituisca ai contatti indicati (via Fax o e-mail) il Modulo RMA completo di **NUMERO RMA** (Autorizzazione al Reso Merce).
  - Specificare sul DDT e sul pacco il **NUMERO RMA** e **includere copia del Modulo RMA** completo in tutte le sue parti assieme alla merce da inviare in riparazione/sostituzione/garanzia (con **spedizione in "porto franco"**).
  - In caso di mancanza del Modulo RMA, o in caso di spedizione in "porto assegnato", la merce **non** verrà accettata.
  - La restituzione del prodotto riparato/sostituito avverrà in "porto franco" al Cliente in caso di intervento in garanzia.
- N.B.** Sulle richieste di garanzia, la FB Engineering si riserva di verificare l'effettivo diritto alla riparazione in garanzia. Qualora non possono essere applicate le condizioni di garanzia, verrà sottoposto un preventivo per accettazione.

### Anagrafica Cliente

#### Società e indirizzo

(possibilmente timbro leggibile) \_\_\_\_\_

#### Referente

(compilatore del Modulo RMA) \_\_\_\_\_

**Contatti Referente:** cell. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Codice Prodotto	Descrizione prodotto	Rif. doc. fiscale di acquisto	Descrizione del guasto / difetto / motivo del reso

*Riservato FB*

Spedizione in porto franco    NO     SI

Note: